

Masoud Alshoum

Projektledare & designansvarig · SRF Digital HB, Gävle

Gävle, Sverige · srfdigital.se · info@srfdigital.se



Profil

Projektledare och designansvarig med grafisk design som grund (diplomerad vid Sham for Information Technology, Damaskus) samt flerårig erfarenhet av försäljning, kundservice och redovisning. Leder webb- och plattformsprojekt från första skiss till lansering och drift — med ansvar för design, kravställning, ekonomi och kundrelation. Arbetar dagligen med webbutveckling, hosting, domäner och e-post samt bokföring i Fortnox.

Kompetensområden

Grafisk design & UI	Visuell identitet, designsystem, gränssnitt med tydlig hierarki.
Projektledning	Omfattning, tidsplan och leverans — från idé till lansering.
Försäljning & kundservice	Diplomerad butikssäljare med praktik i detaljhandeln.
Redovisning & ekonomi	Bokföring i Fortnox, prissättning, marginaler och moms.
Webb & drift	Webbplatser, hosting, domäner, e-post och DNS.

Yrkeserfarenhet

SRF Digital HB — Gävle — Projektledare & designansvarig

Driver webbprojekt, plattformsutveckling, hosting, domäner och e-posttjänster för kunder.

Willys — Butiksansvarig (pågående)

Ansvar för butiksdrift, kundupplevelse och team.

Sidney Food AB — Redovisare & webbplatsansvarig

Bokföring i Fortnox samt drift och utveckling av e-handelsplatsen handlaonline.se.

Sju Systrar HB — Grafisk designer & bokförare

Designarbete och bokföring i Fortnox för detaljhandelsbolag.

Utbildningar & diplom

Diplom i grafisk design

Sham for Information Technology — Damaskus

Diplomkurs, 12 månader · Betyg: Good

Diplomerad Butikssäljare

Vuxenutbildningen Gävle — Gävle kommun

Försäljning och service 2408-2506 · yrkesutbildning lärling

Computerized Accounting (arabiskt gränssnitt)

Center for Adult & Continuing Education, The American University in Cairo · Mamoun International Corporation, Damaskus

Certifikat · 1 oktober 2005

Språk

Arabiska (modersmål) · Svenska · Engelska

Bilaga

الجمهورية العربية السورية
Syrian Arab Republic

شام لتكنولوجيا المعلومات
Sham for Information Technology

For Information Technology
Programming & Training
شام
Group

شهادة
CERTIFICATE

الرقم التسلسلي S\N ٥٢٠٩

نشهد أن السيد
قد أتبع
بمعدل جيد وقد اجتاز الامتحان بتقدير جيد فاستحق بذلك امتياز هذه الشهادة.

This is to certify that Mr.\Mrs. Massoud AL-Shoum
Has successfully completed his\her training course in
Graphic Design Diploma
Number of Hours 12 months With Good Estimation.

المدير العام
General Manager
محمد عمار الوائلي

مدير القسم
Department Manager
أحمد

التاريخ ٩ / ٤ / ٢٠١٦

Syria, Damascus - Al-Mazze Str., Tel. +931 11 6660675 \ 6664643
Al-Hammra Str., Tel. 3346168 \ 3343550 www.alshamgroup.com e-mail: sham-group@net.sy

سوريا - دمشق - المزة - دوار المواساة - هاتف: ٦٦٦٤٦٤٣ - فاكس: ٦٦٦٠٦٧٥ ١١ ٩٦٢ +
شارع الحمراء - هاتف: ٣٣٤٣٥٥٠ - ٢٣٤٦١٦٨

Diplom i grafisk design — Sham for Information Technology, Damaskus

Diplomerad Butikssäljare

Försäljning och service 2408 – 2506

För genomförd yrkesutbildning lärling - Yrkesvux



Masoud Alshoum

Utbildningens innehåll

Undervisning i ämnet **handel** ska syfta till att eleverna ges möjlighet att utveckla kunskaper om service, praktisk marknadsföring, butiksekonomi, varuhantering, affärsutveckling och ledarskap. Vidare ska undervisningen leda till att eleverna förstår sambandet mellan utbud och efterfrågan och faktorer som påverkar affärsmöjligheter och lönsamhet. Undervisningen bidrar till att eleverna utvecklar kunskaper om handelns roll, säkerhetsfrågor, lagar och andra bestämmelser och ansvar för hållbar utveckling.

Undervisning i ämnet **försäljning och kundservice** ska syfta till att eleverna ges möjlighet att utveckla kunskaper om säljpsykologi, säljetik och vad som kännetecknar ett kundorienterat och målinriktat försäljningsarbete. På så sätt får eleverna förutsättningar att kommunicera med och möta kunder på ett professionellt och målgruppsanpassat sätt.

Genom praktiska övningar – apl - på en butik ges eleverna möjlighet att använda olika arbetsmetoder inom området försäljning och service och får förutsättningar att finna lösningar på olika typer av problem och situationer som kan uppstå i yrkesrollen.

Jan Eric Andersson Rektor
Vuxenutbildningen Gävle



Diplomerad Butikssäljare — Vuxenutbildningen Gävle



Computerized Accounting — CACE, The American University in Cairo / MIC Damaskus